



### Quist Coaching (Tessa Quist)

Desdemonastraat 227

3194 CE Hoogvliet

26212028

[tessa@quist-coaching.nl](mailto:tessa@quist-coaching.nl)

[www.quist-coaching.nl](http://www.quist-coaching.nl)

Rekeningnr: NL96 KNAB 0411 0377 14

06 -

## Algemene voorwaarden Quist Coaching

### Algemeen

Quist Coaching is opgericht door Tessa Quist te Hoogvliet en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82920893.

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Quist Coaching in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Quist Coaching derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Quist Coaching zijn overeengekomen.

### Vertrouwelijkheid

1. Quist Coaching is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Alle informatie die tijdens de sessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. Bij het coachen van kinderen speelt terugkoppeling naar de ouders een grote rol. Bij de terugkoppeling naar de ouders wordt rekening gehouden met de wens van het kind. Het streven is aan het einde van iedere sessie met een kind een kort gesprekje te hebben met ouder en kind samen. Hierin krijgt het kind de ruimte aan te geven wat het geleerd heeft tijdens de sessie en wat het nodig heeft (van een ouder of van iemand anders). Indien de coach signalen ontvangt welke kunnen duiden op gevaar voor een kind of zijn/ haar omgeving, dan is Quist Coaching wettelijk verplicht de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te volgen. Verdere details over het omgaan met persoonlijke gegevens zijn te lezen in de privacyverklaring welke is te vinden op de website ([www.quist-coaching.nl](http://www.quist-coaching.nl)).

### Coaching/ begeleiding

Quist Coaching biedt coaching aan ouders en kinderen. Dit gebeurt met de gevraagde inspanning die nodig is voor ouder en kind, zonder resultaat te kunnen garanderen. De coaching is erop gericht een proces op gang te brengen bij ouder en kind waarbij de gestelde doelen voor ogen worden gehouden. De mate waarin de ouder en het kind zich ontwikkelen in dit eigen proces zal mede bepalend zijn voor de resultaten die worden behaald.

### Coach-Client Relatie

Jij en je coach zijn samen verantwoordelijk voor een krachtige onderlinge en gelijkwaardige relatie. Het werken aan de realisatie van jouw doelen vraagt input en commitment van jullie beiden.

Dit kun jij van jouw coach verwachten:

- Deskundige, professionele begeleiding en ondersteuning bij jouw ontwikkeling;
- De coach garandeert te allen tijde een vertrouwelijke behandeling van de inhoud van de coaching sessies; geen enkele informatie wordt aan derden gegeven tenzij jij dit hebt goedgekeurd. Wel houdt de coach zich het recht voor om (evenwel geanonimiseerd) collegiaal overleg te hebben in het kader van de eigen professionele ontwikkeling (intervisie en supervisie)

Dit verwacht jouw coach van jou:

- Actieve bijdrage aan je eigen ontwikkelproces. Denk hierbij aan eerlijke communicatie, openheid voor feedback en het creëren van tijd en energie voor het behalen van jouw doelen.

### Evaluatie

Tussen evaluaties vinden plaats tijdens het coachtraject door middel van mondelinge evaluatie met de coach. Indien nodig zal de vorm en de inhoud van het coachtraject bijgestuurd worden. Eindevaluatie vindt plaats na afloop van het coachtraject door middel van het invullen van een evaluatieformulier door cliënt en mondelinge evaluatie met de coach. De resultaten van deze evaluatie zullen worden gebruikt om de professionalisering en ontwikkeling van de coach te verbeteren. Ook kunnen de gegevens - na toestemming van de cliënt - worden gebruikt om reviews op de site en facebookpagina van Quist Coaching te plaatsen.

### Akkoord voor coaching

Voor kinderen tot 16 jaar is van beide ouders (indien zij beide gezag hebben) toestemming nodig voor het starten van de coaching. Zij zullen daarom beide worden gevraagd om een handtekening in de Trajectovereenkomst. Zonder beide handtekeningen is het niet mogelijk om het kind te coachen. Er is dan wel mogelijkheid om coaching te bieden aan een ouder.

### Aansprakelijkheid

Coachsessies kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Bij lichamelijke klachten gaat Quist Coaching ervan uit dat deze zijn onderzocht door een huisarts of specialist. Quist Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsels voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quist Coaching.

### Regels tijdens een afspraak met een kind

Tijdens de afspraak met het kind dient een ouder telefonisch bereikbaar te zijn. Coaching vindt plaats in een praktijkruimte, de school, de woning van het kind of buiten in de natuur. Indien dit laatste het geval is zal de coach goede afspraken maken met het kind en de ouder over de regels die buiten gelden. De coach gaat er van uit dat het kind in staat is zich aan deze regels te houden.

### Verhindering

Gemaakte afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Zonder tijdige afzegging wordt het volledige bedrag voor de gemaakte afspraak in rekening gebracht. Annuleren kan per mail of telefonisch. Bij overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte, kan de afspraak binnen 24 uur voor aanvang worden geannuleerd, mits dit gebeurt in goed overleg met de Quist Coaching

(telefonisch). Quist Coaching behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare waardoor ze haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

### **Tarieven en betaling**

1. Het tarief van Quist Coaching bestaat uit een vooraf bepaald bedrag per trajectovereenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Quist Coaching gewerkte tijdseenheid. Deze tarieven worden bij aanvang van ieder nieuw traject/ iedere nieuwe opdracht opnieuw bevestigd. Tussentijds kort overleg met de ouder/verzorger (of derden indien gewenst), telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen.

2. Alle tarieven zijn inclusief BTW. Alle tarieven zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt.

3. Quist Coaching verzoekt Opdrachtgever het overeengekomen trajectbedrag vooraf te betalen (of een redelijk voorschot) in als ook onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Quist Coaching heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

4. Quist Coaching behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

### **Geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Quist Coaching is Nederlands recht van toepassing.

2. Indien Quist Coaching en Opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.